

P.A. di Bolzano: DGP1407/2017, Linee guida per la redazione della carta della qualità dei servizi pubblici locali

22 gennaio 2018

Tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni. E' quanto si propone di fare la Provincia Autonoma di Bolzano con l'approvazione delle Linee guida per la redazione della carta della qualità dei servizi pubblici locali.

[PABolzano_DGR_1407_2017](#)