

Regione Marche: DGR 1388/2022, Profilo professionale e relativo standard formativo del “Centralinista telefonico non vedente o ipovedente”

Approvazione

01 gennaio 2023

Viene approvata la qualifica di “Centralinista telefonico non vedente o ipovedente”, che si occupa dell'accoglienza telefonica dell'utente, comprendere le necessità e indirizzarlo ai responsabili di riferimento oppure fornirgli assistenza e informazioni di vario tipo a seconda dei contesti di esercizio. È in grado di gestire un centralino telefonico e di utilizzare database sia in termini di consultazione sia di immissione dati attraverso sistemi di scrittura e lettura tattile a rilievo per non vedenti o ipovedenti.

[DGR 28 ottobre 2022, n. 1388](#)