

# Per un Servizio sociale di qualità

09 maggio 2024

È disponibile online il documento [Raccomandazioni per un Servizio sociale di qualità negli enti locali della Lombardia](#), elaborato dall'Ordine regionale degli assistenti sociali. Dopo una parte su elementi di contesto necessari affinché i Comuni strutturino il proprio Servizio sociale (normative, modelli organizzativi, ecc.), il documento illustra diversi elementi che contribuiscono a definire un Servizio sociale di qualità, tra i quali il rapporto tra il livello politico e il livello tecnico-amministrativo, il lavoro sul caso, il lavoro col territorio, i carichi di lavoro, la comunicazione coi cittadini. Per ciascuno degli elementi vengono illustrate specifiche raccomandazioni, che costituiscono una guida per professionisti ed amministratori al fine di garantire standard minimi, efficacia ed efficienza degli interventi.