



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# COME SEGUIRE LA FORMAZIONE ONLINE SUL PATTO PER L'INCLUSIONE SOCIALE

## GUIDA ALL'ACCESSO

  
THE WORLD BANK  
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

 **REDDITO DI  
CITTADINANZA**



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

E-learning – The World Bank



La formazione online sul Patto per l'inclusione sociale è disponibile sul portale [www.cliclavoro.gov.it](http://www.cliclavoro.gov.it). Per visualizzarla occorre accedere all'Area Riservata con profilo «CITTADINO».

Vediamo come fare





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



# 1) REGISTRATI



Accedi al portale Cliclavoro e completa la procedura di registrazione al seguente link:

<https://www.cliclavoro.gov.it/Pagine/Registrazione.aspx>





## 2) CONTROLLA LA POSTA ELETTRONICA



Appena avrai completato la registrazione, e ricevuto il messaggio che vedi qua di seguito, controlla la tua casella di posta elettronica.

### Registrazione

Grazie per il vostro interesse a ClicLavoro!

A breve riceverete un'email con un link per confermare la vostra registrazione.





## 3) OTTIENI LE CREDENZIALI DI ACCESSO

Ti verranno forniti un Username ed una Password



Subject: [www.cliclavoro.gov.it](http://www.cliclavoro.gov.it): Conferma registrazione

From: norep-cliclavoro@lavoro.gov.it

Received

To: zccygepx@zetmail.com

Complimenti mario rossi, la tua registrazione a Cliclavoro è andata a buon fine!

I tuoi dati di accesso sono:

User Name: mariorossi80

Password: CSZGQZEWbA+WXTGp





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



## 4) EFFETTUA IL LOGIN



Usa i tuoi Username e Password per accedere all'Area Riservata del sistema cliccando su «Login»

DX

provincia di: + TUTTE

LOGIN

cliclavoro

Area riservata | Cittadini | Aziende | Operatori | Norme e Contratti | Bandi e Concorsi | Infografiche | CliComunica

In primo piano >

Seguici:

f Instagram Twitter LinkedIn YouTube RSS

Cerca in ClicLavoro >





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



# UN ESEMPIO



## Ecco come fa Mario Rossi

### Accedi

Ricordami su questo computer

LOGIN

[Non riesci ad accedere?](#)  
[Recupera la tua password](#)  
[Non sei registrato? Iscriviti ora](#)

**Oppure tramite social network/PIN INPS:**





## 5) COMPLETA L'ANAGRAFICA



Una volta effettuato l'accesso il tuo profilo sarà impostato come «Guest».

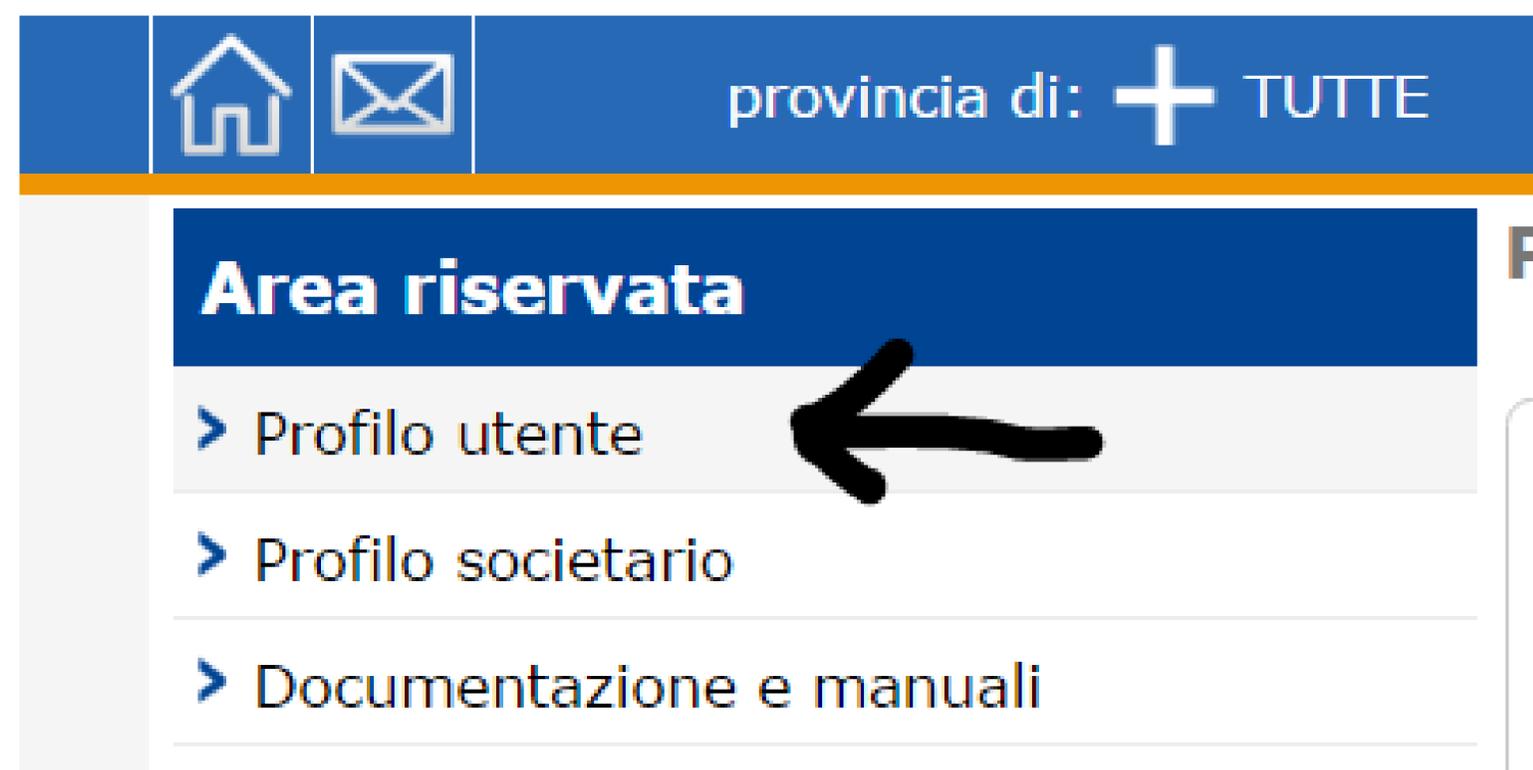




## 5) COMPLETA L'ANAGRAFICA



Per poter iniziare la formazione online devi prima completare l'anagrafica: ti basterà andare sulla sinistra della pagina e cliccare su «Profilo Utente»





## 6) OTTIENI IL PROFILO CITTADINO



Ci siamo quasi! Ti manca l'ultimo passaggio: vai in fondo alla pagina e profilati come «Cittadino».

The screenshot shows a web portal interface. At the top right, the user name 'MARIO ROSSI (Guest)' is displayed in a blue box. Below this is a registration form with fields for 'Data di nascita', 'Sesso', 'Comune o stato estero di nascita', 'Cittadinanza', and 'Codice fiscale'. At the bottom left of the form area, there is a button labeled 'Diventa cittadino' with a person icon, which is circled in red. To the right of the form are buttons for 'Aziende', 'Operatori', and 'Enti'. On the right side of the page, there is a sidebar with sections for 'News', 'Normative', and 'SONDAGGIO'. A red arrow points from the 'Diventa cittadino' button to the user name area.



## 7) USA IL PROFILO CITTADINO



Ottimo lavoro! Ora puoi navigare il portale come «CITTADINO» e accedere alla formazione online!

NAVIGA IL PORTALE COME:

Cittadino

[Cambia password](#) [Modifica profilo](#) [Logout](#)





## 8) SEGUI LA FORMAZIONE A DISTANZA



Vai nel menù a sinistra e seleziona la voce "Formazione a distanza"



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a blue header with a home icon, an envelope icon, and the text 'provincia di: + TUTTE'. Below this is a navigation bar with five tabs: 'Area riservata', 'Cittadini', 'Aziende', 'Operatori', and 'Norme e Contra'. The 'Area riservata' tab is selected. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Home > Area riservata > Profilo utente'. The main content area is divided into two sections. On the left, under the heading 'Area riservata', there is a list of menu items: 'Profilo utente', 'Interest Profiler', 'Formazione a distanza', 'Dimissioni Volontarie/Freiwillige Selbstkündigungen', and 'Documentazione adempimenti'. The 'Formazione a distanza' item is highlighted with a red arrow. On the right, under the heading 'Profilo utente', there is a profile card with a placeholder for a profile picture, a 'Userid:' field, and an 'Email:' field. Below the profile card is the text 'Dati anagrafici'.





## 9) APRI LE LEZIONI

Apri le prime 4 lezioni:

- 1) Lezione 1 - L'Analisi Preliminare
- 2) Lezione 2 - Il Quadro di Analisi
- 3) Lezione 3 - Il Patto per l'inclusione sociale
- 4) Lezione 4 - Il Patto per l'inclusione sociale semplificato

Operatori   Norme e Contratti   Bandi e Concorsi   Infografiche   CliComunica

**Formazione a distanza**

Inserisci il tuo codice fiscale se sei un assistente sociale afferente al CNOAS per l'ottenimento dei cred

**Elenco corsi disponibili**

Corso	Data assegnazione	Data scadenza
<del>CORSO DI INGLESE</del>	-	-
LEZIONE 1 - L'ANALISI PRELIMINARE	-	-
LEZIONE 2 - IL QUADRO DI ANALISI	-	-
LEZIONE 3 - PATTO PER L'INCLUSIONE SOCIALE	-	-
LEZIONE 4 - IL PATTO PER L'INCLUSIONE SOCIALE SEMPLIFICATO	-	-



A breve, nella stessa sezione, saranno disponibili i restanti 3 moduli formativi





# PROBLEMI DI ACCESSO?

Se hai problemi ad accedere alla formazione online chiedi supporto all'URP ONLINE: <https://urponline.lavoro.gov.it/s/crea-case>. Seleziona la voce «Gestione Accessi» e la sottocategoria corrispondente



<https://www.urponline.lavoro.gov.it/s/crea-case>

M Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Cerca

CERCA



ACCESSO CIVICO

NAVIGA I SITI

REDDITO DI CITTADINANZA

CHIEDI SUPPORTO

Compila il Form sottostante

\* Categoria richiesta

Gestione Accessi

\* Sottocategoria richiesta

-- None --

-- None --

Recupero Credenziali Cliclavoro

Gestione delega Cliclavoro

Revoche Servizi Cliclavoro

Scelta profilo Cliclavoro

\* Nome





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

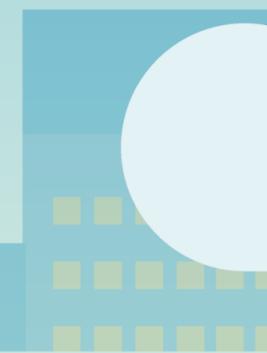
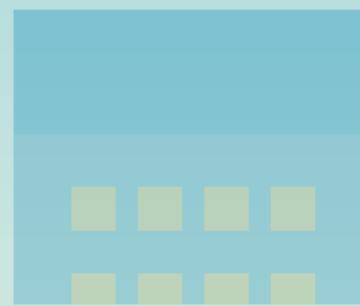


MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



**FINE**

  
**THE WORLD BANK**  
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



**REDDITO DI  
CITTADINANZA**